

# It projekter og innovation

Jesper Simonsen, User-Driven IT Innovation, Roskilde University

simonsen@ruc.dk  
www.jespersimonsen.dk

# It projekter og innovation

Gensidige *læreprocesser* – it som middel til *forandring*

Initiation

Development

Implementation

Operation



# It projekter og innovation

Gensidige *læreprocesser* – it som middel til *forandring*

Initiation

Development

Implementation

Operation



# Effektdrevet it-udvikling

En mulig fremtidig ramme for it-projekter?

Effekt  
specifikation

Udvikling

Pilot  
implementering

Ibrugtagning



Specificerede effekter opnået?  
Nye ønskede/uønskede effekter opdaget?

Effekttyper

- ▶ Anticipated
- ▶ Emergent
- ▶ Opportunity-based
- ▶ Curtailed

# Udfordringer

Effektdrevet it-udvikling og pilotimplementeringer

- ▶ Development-implementation chasm (research scarcity)
- ▶ Identifying emergent effects and change (a new role for ethnography)
- ▶ Experimentation meets production (a two-sided story)
- ▶ Multiple stakeholders (hierarchical effect specifications)
- ▶ Partnership maintenance: Imply a contractual side