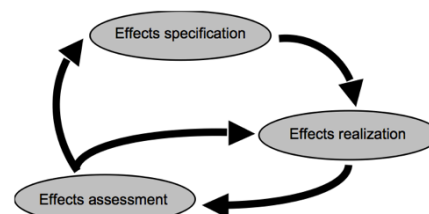


Sundhedsplatformen – fra indført IT til opnået effekt

Formål: at identificere, måle, vurdere og styre konsekvenserne af Sundhedsplatformen for behandlingskvalitet og patienttilfredshed.

Det kliniske arbejde er et komplekst domæne, Sundhedsplatformen er et komplekst system, og dets indførelse er en kompleks proces. Det kræver en langvarig, systematisk indsats at opnå de ønskede gevinster af Sundhedsplatformen. Vi ønsker at bidrage til denne indsats. Vores bidrag vil være struktureret af vores metode til effektdreven implementering af teknologier og arbejdsgange i organisationer – en metode som vi har mange års erfaring med. Effektdreven implementering kan bruges i mange sammenhænge. Vores hovedinteresse vil være de områder hvor de sundhedsprofessionelle selv er interesserede i at arbejde effektdrevet med at få gevinst af Sundhedsplatformen. En effektdreven tilgang har, i vores forståelse, tre elementer:

- *Specifikation* af de effekter (gevinster) som beslutningstagere, klinikere og patienter ønsker at opnå, fx færre utilsigtede hændelser, mere tid til patienten eller højere patienttilfredshed.
- *Realisering* af de ønskede effekter gennem konkrete procedurer understøttet af Epic, spørgeskemaer i MyChart eller lignende.
- *Evaluering* på basis af effektmålinger (fx løbende målinger ud fra tilgængelige Epic-data) samt identifikation af afledte effekter.



De effekter, der konkret skal arbejdes med, skal specificeres i samarbejde med de involverede sundhedsprofessionelle og lokale kvalitetsledere. To væsentlige spørgsmål i identifikationen og brugen af disse effekter vil være, hvordan Sundhedsplatformen kan bidrage til (a) at skabe målbare, tidstro og tilgængelige data om effekterne og (b) at koble disse data til en konkret indsats på udvalgte afdelinger mhp. at opnå effekterne. Disse spørgsmål involverer undersøgelse af Sundhedsplatformens rapporteringsmoduler, af formulering af effekter (KPIer) ud fra rapporter med tidstro kvalitetsdata og af inkorporering af disse KPIer i eksisterende ledelsesværktøjer og lokale kvalitetsindsatser. MyChart kan, potentielt, fungere som platform for at indhente data fra patienterne og dermed måle effekter om patienttilfredsheden og såkaldte Patient Recorded Outcome Measures (PROMs). Det skal undersøges hvilke af MyCharts faciliteter der vil indgå i Sundhedsplatformen, og i hvilke tempi. På dette grundlag skal mulighederne og interessen for at arbejde med effekter på patienttilfredsheden afklares.

Vores interesse i projektet er at opbygge viden om effektdrevet implementering af it-løsninger i sundhedsvæsenet, at bidrage til opbygning af lokale kompetencer i gennemførelsen af sådanne processer og at videreudvikle vores effektdrevne tilgang. Med udgangspunkt i denne interesse omfatter vores forskningstilgang en vifte af metoder med hovedvægt på observation, interviews, aktionsforskning og statistisk dataanalyse. Vi ser også muligheder for at inddrage erfaringer fra udrulning af Epic i Holland og Storbritannien i arbejdet med at få effekt af Sundhedsplatformen i Danmark.

Kontakt: professor Jesper Simonsen (Roskilde Universitet), simonsen@ruc.dk, +45 2044 0338

professor (mso) Peter Triantafillou (Roskilde Universitet), triant@ruc.dk, +45 4674 2371

professor Morten Hertzum (Københavns Universitet), hertzum@hum.ku.dk, +45 3234 1344

Referencer

- Hertzum, M., Simonsen, J. (2011). [Effects-driven IT development: Specifying, realizing, and assessing usage effects](#). *Scandinavian Journal of Information Systems*, 23(1), 3-28.
- Hertzum, M., Simonsen, J. (2011). [Effects-driven IT development: Status 2004-2011](#). In M. Hertzum and C. Jørgensen (eds.), *Balancing Sourcing and Innovation in Information Systems Development*, pp. 165-192. Tapir Academic Press, Trondheim, NO.
- Hertzum, M., Simonsen, J. (2016). [Effects of electronic emergency-department whiteboards on clinicians' time distribution and mental workload](#). *Health Informatics Journal*, 22(1), 3-20.
- Simonsen, J., Scheuer, J.D. (2016): [Accreditation and Participatory Design: An Effects-Driven Road to Quality Development Projects](#). In J. Pries Heje and P. Svejvig (eds.), *Project Management for Achieving Change*, pp. 11-31. Roskilde University Press.
- Triantafillou, P. (2014). [Against all odds? Understanding the emergence of the accreditation of Danish hospitals](#), *Social Science & Medicine*, 101 (1): 75-85